

Creator[®]

Integrated Business Applications

Tümleşik İş Uygulamaları

Crema olarak geliştirdiğimiz web tabanlı tüm yazılım ve uygulamaları Creator markası altında topladık. Bunlar içinden, birbirleriyle entegre çalışan, aynı veri tabanını kullanabilen, RIA (rich internet application) destekli yazılımları "Tümleşik İş Uygulamaları" başlığı altında topladık. Crema'nın uzun soluklu AR-GE çalışmaları sonucunda ortaya çıkan bu yazılımların (CMS, MAIL, CRM, BPM, SHOP) ortak temel özellikleri aşağıdadır:



Creator® Integrated Business Applications



Küresel Erişilebilirlik

Web Tabanlı bu yazılıma, dünyanın herhangi bir yerinde internet bağlantısı olan herhangi bir bilgisayarla ya da internet tarayıcısı bulunan pda, cep telefonu gibi mobil bir cihazla ulaşabilirsiniz. W3C standartlarına uygun olarak geliştirildiği için size oldukça yüksek erişilebilirlik seviyesi sunar.



Size Özel 'Exclusive' Çözüm

İhtiyacınız olmayan özellikleri satın almadığınız, bundan dolayı oluşacak karmaşayı yaşamayacağınız, kurumsal beklenti ve ihtiyaçlarınızla tam örtüşecek bir çözüm öneriyoruz.



3 Boyutlu, Katmanlı Yetkilendirme

Müşterilerinize, tedarikçilerinize ve kurumiçi çalışanlarınıza aynı veya farklı ortamlarda, değişken ve çok sayıda yetki tipleri atayabilirsiniz.



Bukalemun Yeteneği

Bu web tabanlı yazılım, SQL dilini temel almış dünyanın önde gelen tüm veri tabanları ile çalışabilir. Ayrıca Microsoft Sharepoint Server gibi özelleşmiş sunucu sistemlerine de adapte olabilir. Daha da ötesinde, eğer siz isterseniz masaüstü ya da mobil bir uygulamaya dahi dönüşebilir.



3 Boyutlu Çoklu Dil Desteği

Hem müşteriler, hem tedarikçiler hem de kurumiçi çalışanlarınız bazında ayrı ayrı, farklı ve çoklu dil desteğine sahipsiniz.



Kullanıcı Dostu Arayüzler

Web 2.0 standartlarına uygun olarak geliştirilmiş ve oldukça sade/anlaşılır tasarlanmış arayüzler, sadece sizin değil, şirketinizde çalışan giriş seviyesindeki bilgisayar kullanıcılarının dahi kolayca adaptasyonunu sağlıyor.



Hızlı Geliştirme Olanakları

Özel tasarlanmış modüler yapı sayesinde sizin isterleriniz doğrultusunda uygulamalar hızlıca geliştirilebilir. Bu da size hem maliyetten hem de zamandan kazandırır.



Yeni Nesil Mimari

'Enterprise' seviyesinde çok katmanlı nesne yönelimli uygulamalar için kullanılan MVC Framework ve Entity Framework yapıları üzerinde geliştirilmiş yeni nesil bir yazılımdan söz ediyoruz.



Sürdürülebilir Gelişim

Çekirdek yazılım olarak tasarlandığı için tamamen gelişime odaklı bir yapı söz konusu. Baştan tüm ihtiyaçları düşünmeniz gerekmiyor, acil ve öncelikli olanla başlayın ve sonra siz ihtiyaç duydukça biz geliştirelim.



Entegre Web Sayfaları

Üretilen web sayfalarını birden fazla web site, portal, intranet ve extranet üzerinde kullanabilirsiniz.



Sürükle Bırak Sayfa İçerik Düzenleme

Web sayfalarının içeriklerini sürükle bırak yeteneği sayesinde görsel olarak oluşturmanız, değiştirmeniz mümkün. Bu size, sayfa üzerindeki içeriğe daha fazla hakim olma ve kolay yönetebilme olanağı sağlayacaktır.



Makale/Yazı Yönetimi

Şirketçi tüm makale/yazı/metin içeriklerinin yazılması, güncellenmesi, paylaşılması, çevrimiçi yayınlanması, versiyonlanması ve arşivlenmesi işlemlerini yapabilirsiniz.



WYSIWYG Zengin-Metin Editörü

Açılımı "What you see is what you get" olan bu editör sayesinde, adından da anlaşılacağı üzere, arayüz üzerinde içeriği nasıl görüyorsanız html web sayfaları üzerinde de aynı sonucu alırsınız. Sunduğu "Word" kelime işlem programı benzeri arayüzle herkesin aşına olduğu ve hemen kullanabildiği bir araca sahip olursunuz.



İmaj ve Döküman Yönetimi

Tüm fotoğraf/resim (jpg, gif, tif, png vb), video (mpg, flv, avi vb), müzik/ses (wav, mp3, aac vb) ve dökümanlarınızı (pdf, doc, xls vb) arşivleyebilir, gerektiğinde paylaşabilir, çevrimiçi yayınlatabilir ve versiyonlayarak kimin hangi değişiklikleri yaptığını görebilirsiniz.



Önizleme Ekranı

Yaptığınız çalışmaları ve değişiklikleri anında görmenizi sağlayan ve böylece yayınlandığında sayfanın nasıl oluştuğunu önceden görebileceğiniz faydalı bir araç.



Özelleşmiş Arayüz Bileşenleri

Bazı web sayfa ve bölümleri için özel yönetim arayüzleri gerekebilir. Örneğin Haberler, Sıkça Sorulan Sorular, Referanslar gibi web sayfa içeriklerini ilgili konuya göre özelleştirilmiş bileşenler sayesinde daha iyi yönetebilirsiniz.



Site Haritası Yönetimi

Web site haritasını görsel olarak yönetebilirsiniz. Bu sayede web siteleriniz üzerinde tam hakimiyet kurabilirsiniz.



Anket Yönetimi

Sınırsız sayıda anket oluşturabilir, bu anketlere sınırsız sayıda cevap seçeneği yaratabilir ve sonuçları takip edebilirsiniz. Ayrıca isteğe bağlı olarak anket sonuçlarını yayınlatabilir, kullanıcı denetimi, ip kontrolü ve çerez (cookie) kullanımı ile kişi başına tek cevaplama yapılmasını sağlayabilirsiniz.



Banner Yönetimi

İster kurumsal bannerlarınız ister web sitenizde yayınlanan herhangi bir banner olsun bu araç ile web sitenizde pazarlama faaliyetleriniz daha aktif olacak... Banner gösterim sürelerini ayarlayabilir, banner gösterim sayısını belirleyebilir, izleme ve tıklama oranlarını takip edebilirsiniz.



Forum

Sınırsız sayıda forum konusu ve kategorisi oluşturabilir, yazışmaları denetleyebilir, sakıncalı gördüğünüz kullanıcılara yasak koyabilirsiniz. Ayrıca forum üyelerinin not vererek birbirlerini derecelendirmesini de sağlayabilirsiniz.



Canlı Destek

Canlı destek dediğimiz bu araç sayesinde müşterilerinizle chat yapabilir, çevrimiçi (online) hizmet verebilir, kurumiçi görüşme/toplantı yapabilirsiniz. Çoklu iletişim kabiliyeti ve görüşme arşivi özelliği ile tüm çevrimiçi yazışmalarınızı yönetebilirsiniz.



Üyelik Sistemi

Web site, portal, intranet veya extranet uygulamalarının hepsinde kullanabileceğiniz bir üye edinim ve yönetim sistemidir. Bu araç ile kullanıcıları üye yaparak değeri yüksek bilgi paylaşımına izin verebilirsiniz. Karşılığında kullanıcıların kişisel iletişim ve davranış biçimlerini depolayıp pazarlama faaliyetlerinizde kullanabilirsiniz. Dahası, üyelik sistemini kademeli veya kategorik üye tipleri yaratarak da çeşitlendirebilirsiniz.

Creator MAIL

Email Marketing



E-Bülten (Eposta) Yönetimi

Düzenli olarak göndereceğiniz e-bülten, e-gazete, e-dergi ile kutlama mesajı, kampanya duyurusu gibi tüm toplu e-posta gönderimlerinizi yapabileceğiniz bir sistem. Ayrıca geçmişe dönük gönderimlerin analizini yapabilir, ileriye dönük gönderimleri önceden hazırlayarak gönderim zamanı belirleyebilirsiniz.



Abone Grupları

Gönderim yapılacak abone grupları oluşturabilir, bu gruplara gönderim önceliği atayabilir, gruplar ile e-mailler arasında çoklu ilişki kurabilirsiniz. Ayrıca uygun şablon kullanımı ile xls veya xml dosyalar üzerinden toplu kayıt girişi de yapabilirsiniz.



Kişiselleştirilmiş Posta

Gönderim yapılacak kişilerin adı ve soyadı başta olmak üzere izinli olarak edindiğiniz tüm bilgileri kullanarak kişiselleştirilmiş e-posta gönderimleri yapabilirsiniz. Yani tam anlamıyla CRM amaçlı kullanabilirsiniz.



İzinli Pazarlama

Creator izinli pazarlamayı desteklemektedir. Aboneleriniz istedikleri zaman ayrılabilme özgürlüğüne sahiptir. Bu opsiyon, onların gözünde sizi daha ciddi ve saygılı kılacak, dolayısıyla marka/kurum değerini yükseltecektir.



Senkronizasyon

Dilerseniz halen kullanmakta olduğunuz veri tabanı sistemleriyle senkronize çalışabilir. Belirli zaman aralıklarıyla (certain interval) veya manuel olarak karşılıklı veri alışverişi kurabilirsiniz.



Geniş Kapsamlı Uyumluluk

Yaygın kullanılan e-posta hizmet sağlayıcılar (google, yahoo, msn vb) ile yine yaygın olarak kullanılan masaüstü e-posta yazılımları (outlook, outlook express, thunderbird, lotus notes vb) üzerinde yüksek uyumluluk oranı ile çalışır ve gönderdiğiniz epostaların mümkün olduğunca SPAM olarak algılanmaması için belirli kuralları dikkate alır.



Çoklu Sunucu Kullanımı

Yüksek beklentiler ve performans için aynı anda birden çok sunucu ile gönderim yapabilme olanağına sahipsiniz. Bu özellik, gerçekten büyük ölçekteki gönderimlerin çok kısa sürede yapılmasını sağlayacaktır.



İzleme ve Raporlama

Gönderim sırasında anlık olarak durumu gözlemleyebilir, gönderim tamamlandıktan sonra başarılı gönderim sayısını, başarısız olanların tesbit edilebilen nedenlerine göre ayrıştırılmış raporlarını inceleyebilirsiniz.



Satış Yönetimi

Tüm satışlarınızı zaman, müşteri ve sektörler, adet ve tutarlar bazında yönetebilirsiniz. İsterseniz kullandığınız muhasebe yazılımına otomatik veri de gönderebilirsiniz.



Teklif Yönetimi

Müşterilerinizle ilk görüşmeden başlayarak satış gerçekleşene kadar geçen tüm süreci yönetebilirsiniz. Bu sayede açık olan teklifleri çok daha etkili şekilde izleyebilirsiniz.



Kampanya Yönetimi

Müşterileriniz için gerçekleştireceğiniz kampanya bilgilerini girerek tüm kampanya sürecini yönetebilirsiniz. Böylece geri dönüş oranlarını değerlendirerek kampanya başarısını da ölçebilirsiniz.



Tahminleme

Bulduğunuz anda açık olan tekliflerin tahmini olarak ne kadarının satış ile sonuçlanabileceğini görebilir, yaptığınız benzer kampanyalara dayanarak gerçekleştirmeyi düşündüğünüz kampanya ile nasıl bir geri dönüş alabileceğinizi sorgulayabilirsiniz.



Çağrı Alarmı

Teklif süreçlerinde, kampanyalarda ve rutin satış yapılan müşterilerde kullanılmak üzere belirli aralıklarla iletişime geçilmesi için otomatik alarm mekanizmasını kullanabilirsiniz.



Firma ve Kişi Yönetimi

Tüm Creator modüllerinde kullanılan her tipte firma ve kişi kayıtlarını buradan yönetebilirsiniz. Yani kurumiçi veya dışı tüm gerçek veya tüzel kişilerin bilgilerini tutabilir, güncelleyebilirsiniz.



Ürün ve Hizmet Yönetimi

Ürettiğiniz veya satışını yaptığınız tüm ürünleri, verdiğiniz tüm hizmetleri ayrıntılarıyla beraber yönetebilirsiniz. İsterseniz kategorilere ayırabilir, özelliklerden başlayarak fiyat, indirim ve stok bilgisine varıncaya kadar ayrıntılı verileri tutabilirsiniz.



Özelleşmiş Varlıklar

İhtiyaçlarınıza göre temel varlıkları ayrıştırarak yönetebilirsiniz. Örneğin Firma ve Kişi yönetimleri içinden Müşteri, Tedarikçi, Dağıtıcı, Şirket Çalışanları gibi özelleşmiş varlıklar yaratabilirsiniz.



Güçlü Veri İlişkisi

Sözkonusu varlıklar iş hayatının temelini oluşturdukları için bu verilere ihtiyaç duyan veya duyacak olan diğer modüller ile altyapıda güçlü bir veri paylaşımı yeteneği sözkonusudur. Bu da size, ileriye dönük gelişmiş yazılım ihtiyaçlarınızın kolayca çözümlenebilmesini sağlayacaktır.



Güncelleme Alarmı

İşletme varlıklarınız temel verileri içerdikleri için olabildiğince güncel tutulmaları gerekir. Alarm özelliğini aktif hale getirerek belli aralıklarla verilerinizi güncelleyebilir ve böylece etkinlik ve çalışmalarınızın büyük ölçüde başarılı olmasını sağlarsınız.



Proje Oluşturma

Belirli bir iş akışına sahip olan işler için proje açabilirsiniz. Bu sayede proje olarak yürütülen iş süreçlerini isimlendirerek projeye dahil olan kişiler ile iletişimi etkinleştirmiş, projeyi kolay ayırdedilebilir hale getirmiş olursunuz.



İş Akışları

Açılan projelerinize uygun iş akışları oluşturarak süreçlerin doğru ve etkin yönetilmesini sağlayabilirsiniz. İş akışları projenin kurallarını belirlediği için oluşturulan kritik aşamaların tamamlanmadan diğer aşamalara geçmesini engelleyebilirsiniz.



Görev Yönetimi

Projenin iş akışlarına bağlı olarak belirli kişilere atanan görevleri bu araç ile yönetebilirsiniz. Yeni görevler, görevlere yeni kişiler ekleyebilir, değiştirebilir veya karabilirsiniz.



İş Süreçleri Zaman izelgesi

Projenin tüm iş akışlarını, görevleri ve süreleri görebileceğiniz bu zaman izelgesi size, anlık durumu yansıtmanın yanında projenin başarılımiş veya aksamış yönlerini kolayca tesbit etmenizi de sağlayacaktır.



Özelleştirilebilir Yapı

İş süreçleri her şirketin ihtiyaçlarına göre değişeceği için tailor-made anlayışa da uygun olarak özellikle bu modülün yapısı tamamen müşteri isterlerine göre şekillendirilecektir.



İletişim Merkezi

Önceden alışık olduğunuz bir arayüz üzerinde; kurumiçi çalışanlar, müşteriler ve tedarikileriniz ile yapacağınız eposta yazışmalarınızı, toplantılarınızı ve iletişim bilgilerinizi yönetebilirsiniz.



Toplantılar

Yaptığınız tüm toplantılarınızı yneteceğiniz bu araç sayesinde alınan tüm kararları iş srelerinize daha etkin şekilde aktarabileceksiniz. İleriye dönük yapacağınız toplantılarla ilgili bilgilere buradan ulaşabilir, istediğiniz kişilere toplantı duyurusu yapabilir ve toplantı tarihlerini değiştirebilir ya da iptal edebilirsiniz.



Takvim

Tüm toplantı, eposta ve görevleri yönetebilir, ajanda gibi dilediğiniz notları alabilirsiniz. İlgili bileşenlerle tam uyumlu çalışır.



Adres Defteri

İster kurumiçi çalışanlar olsun ister müşteriler ya da tedarikçiler; tüm eposta adreslerine buradan ulaşabilirsiniz.



Posta Kutusu

Kurumiçi ve dışı tüm mesajlarınızı buradan girebilir, eğer görev ataması yapıldıysa ilgili kişilerin otomatik olarak mesajları almalarını sağlayabilirsiniz. Gönderilen, bekleyen, alınan, arşivlenen epostalarınızı yönetebilirsiniz.



Sipariş Yönetimi

Verilen siparişlerin çevrimiçi takibini yapabilir, siparişin aşamalarını (kontrol, tedarik, kargo, iptal) takip edebilirsiniz. Sipariş müşterinize teslim edilinceye kadar geçen süreçteki her aşamada, siz isterseniz, sistem otomatik bilgilendirme yapabilir.



Ödeme Metodları

Anlaşma yaptığınız bankaların kredi kartı özelliklerini, havale koşullarını ve isterseniz Paypal seçeneğini kullanabilir, böylece müşterilerinize çok sayıda ödeme türü, indirim ve taksit seçeneği yaratabilirsiniz.



Limitsiz Kategori ve Ürün Listesi

Sınırsız sayıda kategori ve alt kategoriler oluşturabilir, ürünlerinizi bu kategoriler altında çoklu ilişki kurabilme yeteneğiyle beraber yönetebilirsiniz. Ayrıca özelleştirilmiş xls veya xml şablonlar ile toplu ürün girişi de yapabilirsiniz.



SSL Uyumlu

Creator, SSL (Secure Socket Layer) uyumlu olup veri transferi için size güvenli iletişim olanağı sağlar. Ziyaretçi bilgisayarını ile sunucu arasındaki tüm bilgi alışverişini 128 bit şifreli olarak gerçekleştirir.



3D Güvenli Alışveriş

3D Secure (3D Güvenli), internet üzerinden kredi kartıyla yapılan alışveriş işlemlerinin güvenliğinin artırılması için geliştirilmiş bir sistemdir. Creator E-Commerce Modülü sayesinde sanal ödeme işlemi gerçekleşirken, banka tarafından kart sahibine sadece kendisinin bildiği ödeme şifresi sorulur ve kart sahibinin kimliği doğrulanır. Böylece yetkisiz kişilerin yasal olmayan yollardan edindikleri kart numaralarının kullanılması engellenmiş olur.



Üyelik Sistemi

Web site, portal, intranet veya extranet uygulamalarının hepsinde kullanabileceğiniz bir üye edinim ve yönetim sistemidir. Bu araç ile kullanıcıları üye yaparak değeri yüksek bilgi paylaşımına izin verebilirsiniz. Karşılığında kullanıcıların kişisel iletişim ve davranış biçimlerini depolayıp pazarlama faaliyetlerinizde kullanabilir, üyelik sistemini kategorik üye tipleri yaratarak da çeşitlendirebilirsiniz.